

Zaufanie klientów to podstawa



W obecnych warunkach rynkowych – wobec stałego wzrostu wymagań klientów – sprzedaż maszyn jest trudniejsza niż przed kilku czy kilkunastu laty. Do odniesienia sukcesu nie wystarczy już proste pośrednictwo i akceptowalna dla kupującego marża. Liczy się umiejętność doradzenia użytkownikowi, jak najlepiej wykorzystać możliwości tkwiące w zakupionym urządzeniu.

W PIK Serwis wiedzą o tym doskonale. Firma istnieje od 2002 roku i sprzedaje na polskim rynku maszyny sitodrukowe, specjalizuje się w dostarczaniu kompletnych linii do lakierowania na bazie niemieckiej cylindrycznej maszyny sitodrukowej High Press S, których producentem jest Europa-Siebdruck-Centrum (E.S.C.). Jej pracownicy koncentrują się na bliskiej współpracy z klientami i pomagają im w znalezieniu takiego zastosowania dla urządzeń, które zapewni możliwie najszybszy zwrot środków zainwestowanych w zakup przy jednoczesnym doborze maszyny spełniającej oczekiwania i możliwości klienta. Korzystają przy tym z pomocy firmy Europa-Siebdruck-Centrum (E.S.C.), któ-

ra od 60 lat zaopatruje zakłady poligraficzne w swoje urządzenia. Połączenie wspólnych sił – doświadczeń niemieckiego partnera oraz wiedzy i nowoczesnego podejścia do biznesu Przemysława Świerczyńskiego, właściciela PIK Serwis – owocuje kolejnymi instalacjami maszyn. W efekcie zadowoleni klienci rekomendują firmę kolejnym, co jest dowodem najwyższego zaufania.

Gdy przed kilkoma miesiącami nowoczesny automat sitodrukowy ESC High Press S zaczął pracować w Kujawskich Zakładach Poligraficznych Druk-Pak SA, tak wybór PIK Serwisu jako dostawcy tłumaczył szef produkcji drukarni Robert Rychlewski: – Od dwóch lat korzystamy z wiedzy Przemysława Świerczyńskiego przy projektowaniu i produkcji wysoko uszlachetnionych opakowań. Wartością dodaną do zakupu, którą otrzymaliśmy gratis, jest – oprócz doskonałego poziomu serwisu – możliwość korzystania z doświadczeń pracowników PIK w zakresie lakierowni opakowań.

Ponieważ nadrzędnym celem jest zadowolenie klientów firma nie spoczywa na laurach, lecz nadal dba o swoich odbiorców w trakcie użytkowania maszyn – zarówno świadcząc serwis gwarancyjny, pogwarancyjny, jak i pomoc we wdrażaniu nowych rodzajów uszlachetnień. Jednocześnie Przemysław Świerczyński dziękuje za zaufanie, jakim została obdarzona jego firma.

Pragnę również życzyć wszystkim zdrowych i wesołych Świąt Bożego Narodzenia oraz samych sukcesów zawodowych i osobistych w nadchodzącym roku



Firma Kopix – od niej wszystko się zaczęło. Test maszyn 24h na dobę. Dziś maszyna w formacie B1 ma dwa lata i 36 milionów odbitek. Wciąż sprawna i precyzyjna



Firma Mega Lak – postawili na innowacyjność. Niezawodność i nowoczesność rozwiązań maszyn przyspieszyła rozwój firmy



Pan Zagrodny / Firma Zagrodny – doświadczenie i zaufanie zdobyte na Dolnym Śląsku



Firma Błysk UV z Krakowa – inwestycja w efektywność i jakość



Druk Pak – adaptacja pod specjalistyczne wymagania i profil produkcji. Efekt – zadowolony klient



Arton Olsztyn – bardzo wymagający klient. Znalazł rozwiązania i precyzję której szukał od lat

Artykuł sponsorowany